

Андрей Коротков

# Корпоративные семинары и тренинги по ИТ-Архитектуре

[www.andrey-korotkov.ru](http://www.andrey-korotkov.ru)

Версия 1.0  
30.09.2013

## Резюме для руководства

Думаю, что не открою Америку, если скажу, что, в конечном счете, успех внедрения и развития комплексных ИТ-решений на 90% зависит от сотрудников вашей компании. От вашей команды. На пути к целям, которые вы поставили перед ними, будет много сложностей и проблем. Обойти их все ещё ни у кого не получалось. Какими они будут в каждом конкретном случае, тоже не угадаешь. Но есть несколько вполне предсказуемых:

1. Ваши специалисты говорят с бизнесом на разных языках.
2. Ваши сотрудники попытаются «изобрести велосипед».
3. Узкие специалисты не готовы работать над комплексным ИТ-решением. Они готовы работать только над своим кусочком.
4. Они умеют программировать, устанавливать ПО и оборудование, но не могут встроить ИТ-решение в ИТ-инфраструктуру компании.
5. И т.д.

Для решения подобных проблем существуют методы и подходы, которые можно объединить под флагом ИТ-архитектуры.

Корпоративные семинары и тренинги в этой области — это инвестиции в обучение и развитие особого типа сотрудников, без которых невозможен успех комплексных ИТ-проектов, ИТ-архитекторов. Такие специалисты крайне востребованы и редки на рынке. К тому же это одно из наиболее привлекательных направлений развития для технических специалистов.

Корпоративные семинары и тренинги будут адаптированы под задачи и особенности вашей компании. В этом документе вы найдете описание семинаров и тренингов, которые могут быть проведены в вашей компании, описание процесса заказа и проведения обучающих мероприятий, информацию о тренере.

Список семинаров и тренингов:

- Семинар "Введение в Архитектуру Предприятия"
- Тренинг TOGAF 9.1
- Тренинг "В чем ценность информационных технологий для бизнеса?"
- Семинар "Концепции и принципы SOA"
- Тренинг "SOA для архитекторов"
- Тренинг "SOA для аналитиков"
- Тренинг "SOA для руководителей"
- Тренинг "Архитектура ИТ-решений" (Solution Architecture)
- Тренинг "Развитие личностных качеств и навыков ИТ-архитектора" (Soft Skills)

## Корпоративные семинары и тренинги по ИТ-Архитектуре

Корпоративный семинар или тренинг — это выездное мероприятие, которое проводится на территории Заказчика для руководителей и/или специалистов компании заказчика. Они включают в себя набор лекций, обсуждений, отработку практических навыков в тесном контакте с тренером и развернутую обратную связь.

Основное отличие корпоративных семинаров от корпоративных тренингов — это формат. В тренингах больше практики и индивидуальных упражнений, участники получают от тренера обратная связь по выполнению заданий.

Корпоративные семинары и тренинги по ИТ-архитектуре всегда готовятся «под клиента» с учетом специфики вашей отрасли, приоритетных задач и особенностей вашей компании, количества, специализации и опыта участников тренинга.

На этих обучающих мероприятиях начинающие специалисты получают базовые знания о методологиях ИТ и их практическом применении, а опытные смогут структурировать имеющиеся знания, закрыть пробелы в знаниях, обсудить сложные вопросы, посмотреть на каждодневные задачи под другим углом. А также ваши специалисты получат знания для подготовки к сертификационным экзаменам.

## Зачем нужны корпоративные семинары и тренинги по ИТ-Архитектуре для сотрудников ИТ-компаний?

Основной актив ИТ-компания – это её сотрудники. Корпоративные семинары и тренинги по ИТ-Архитектуре – это инвестиция в развитие компетенций ваших сотрудников, а значит — в развитие бизнеса. Хорошие знания и навыки сотрудников в этих областях позволят вашей компании:

1. Найти новые возможности для развития бизнеса у существующих Заказчиков.
2. Повысить точность оценки ИТ-проектов на этапе presales.
3. Повысить экспертный статус в глазах Заказчиков.
4. Избежать ситуации, когда Заказчик знает больше ваших специалистов.
5. Минимизировать технические риски проектов.
6. Получить сертификаты, необходимые для участия в конкурсах и тендерах.
7. Снизить затраты и сроки работы над проектом за счет использования готовых моделей, паттернов и методик.

## Зачем нужны корпоративные семинары и тренинги по ИТ-Архитектуре для сотрудников ИТ-службы?

Успех ИТ-проектов в не-ИТ-компании в значительной степени зависит от ИТ-службы. Зачастую ИТ-служба играет роль системного интегратора. В любом случае сотрудники ИТ-службы отвечают за:

1. Взаимодействие с бизнес-подразделениями.
2. Сбор первоначальных требований и написание ТЗ для конкурсов.
3. Проверку документов и согласование технических решений ИТ-проектов.
4. Приемку результатов ИТ-проектов.
5. Встраивание новых информационных систем в ИТ-инфраструктуру компании.
6. Промышленную эксплуатацию информационных систем.
7. Доработку информационных систем.

Для решения этих задач незаменимы знания и навыки в области ИТ-Архитектуры. Благодаря им, ИТ-служба сможет:

1. Сфокусироваться на целях и задачах компании.
2. Говорить с бизнесом на одном языке.
3. Показать эффективность затрат на ИТ.
4. Контролировать качество работы ИТ-компаний.
5. Интегрировать лучшие ИТ-решения для решения задач вашей компании.
6. Сократить сроки и затраты ИТ-проектов.
7. Самостоятельно собирать требования, формировать ТЗ, концептуальные архитектуры ИТ-систем и т.д.

## О тренере

Андрей Коротков – независимый консультант и тренер в области ИТ-архитектуры. Основные области специализации:

- Архитектура предприятия (Enterprise Architecture),
- Сервисно-ориентированная архитектура (Service-Oriented Architecture, SOA),
- Архитектура ИТ-решений (Solution Architecture),
- Ценность ИТ для бизнеса.



Более 13 лет в ИТ-индустрии. Был программистом, администратором баз данных, консультантом, системным архитектором, менеджером проектов. Выполнял ИТ-проекты для крупнейших российских компаний: Сбербанк, Связь-Коми, Уралсвязьинформ, ТГ Феско, Сухой, Северсталь, КРОК, Открытые Технологии и т.д.

Знания и навыки в области ИТ и управления проектами подтверждены сертификатами вендоров и профессиональных ассоциаций: TOGAF 9 Certified, PMP, IBM Certified Infrastructure Systems Architect, IBM Certified SOA Solution Designer, ITIL Foundation и т.д.



### Контакты:

Телефон: + 7 916 708 91 83

Сайт: [www.andrey-korotkov.ru](http://www.andrey-korotkov.ru)

E-mail: [mail@andrey-korotkov.ru](mailto:mail@andrey-korotkov.ru)

## Список семинаров и тренингов

- Семинар "Введение в Архитектуру Предприятия"
- Тренинг TOGAF 9.1
- Тренинг "В чем ценность информационных технологий для бизнеса?"
- Семинар "Концепции и принципы SOA"
- Тренинг "SOA для архитекторов"
- Тренинг "SOA для аналитиков"
- Тренинг "SOA для руководителей"
- Тренинг "Архитектура ИТ-решений" (Solution Architecture)
- Тренинг "Развитие личностных качеств и навыков ИТ-архитектора" (Soft Skills)

## Семинар «Введение в Архитектуру Предприятия»

Об Архитектуре Предприятия (Enterprise Architecture) пишут на страницах ИТ-журналов и интернет-порталов, обсуждают на ИТ-конференциях. Все чаще крупные компании встраивают элементы Архитектуры Предприятия в процессы развития информационных технологий.

Семинар поможет ИТ-директорам, руководителям проектов, архитекторам, консультантам и ИТ-специалистам получить начальные знания для работы над Архитектурой Предприятия. А также понимание того, что информационные системы и инфраструктурные сервисы не существуют сами по себе. Они часть компании. И ИТ-решения нужно адаптировать под бизнес конкретной компании и встраивать в её ИТ-инфраструктуру.

Длительность семинара – 1 день.

### Ключевые темы семинара:

- Архитектура Предприятия «на пальцах».
- Зачем нужна Архитектура Предприятия?
- Кому нужна Архитектура Предприятия?
- Основные концепции Архитектуры Предприятия.
- Модель процесса развития компании.
- 4 домена Архитектуры Предприятия.
  - Бизнес-архитектура.
  - Архитектура данных.
  - Архитектура приложений.
  - Техническая архитектура.
- Что такое архитектурный фреймворк?
- Основные архитектурные фреймворки.
  - Фреймворк Захмана.
  - TOGAF.
  - ArchiMate.



# Тренинг TOGAF 9.1

The Open Group Architecture Framework (TOGAF) – методика и набор поддерживающих инструментов для описания, использования и развития Архитектуры Предприятия (Enterprise Architecture). TOGAF стал де-факто стандартом среди архитектурных фреймворков.

Тренинг поможет ИТ-директорам, руководителям проектов, архитекторам, консультантам и ИТ-специалистам получить знания и навыки для работы над Архитектурой Предприятия по методологии TOGAF и подготовиться к сдаче сертификационных экзаменов.

Длительность тренинга – 4 дня.

## Ключевые темы тренинга:

- Введение в Архитектуру Предприятия (Enterprise Architecture).
  - Архитектура Предприятия «на пальцах»
  - Зачем нужна Архитектура Предприятия?
  - Кому нужна Архитектура Предприятия?
  - Что такое архитектурный фреймворк?
- TOGAF 9.1
  - Введение в TOGAF
  - Сертификация по TOGAF
  - Ключевые концепции TOGAF
  - Architecture Development Methodology (ADM)
  - ADM Guidelines and Techniques
  - Architecture Content Framework
  - The Enterprise Continuum and Tools
  - The Architecture Repository
  - TOGAF Reference Models
  - Architecture Capability Framework

# Тренинг «В чем ценность информационных технологий для бизнеса?»

Большинство российских компаний уже осознали потребность и критичность ИТ для ведения бизнеса. Более того, эти компании уже завершили создание основных информационных систем. После кризиса 2008 года бизнес начал осторожно относиться к любым инвестициям с непредсказуемой эффективностью, а также требовать повышения эффективности ИТ-службы и оптимизацию любых затрат. И перед ИТ-службой в полный рост встали такие вопросы, как:

- ИТ – это полезный инструмент или обуза для вашей компании?
- Как определить и показать пользу, которую приносит ИТ вашей компании?
- Как доказать эффективность затрат на ИТ?
- Как найти новые возможности для поддержки бизнеса с помощью ИТ?
- Как научиться говорить с бизнесом на одном языке?
- Как наладить взаимодействие с бизнесом?

В тренинге «В чем ценность информационных технологий для бизнеса?» вы получите ответы на эти вопросы, а также приобретете целостное представление о ценности ИТ для бизнеса.

Длительность тренинга – 2 дня.

## Ключевые темы тренинга:

- Зачем нужно определять ценность ИТ в компании?
- Роль ИТ в компании.
- Чем на самом деле являются ИТ-проекты?
- Почему сложно определить эффективность инвестиций в ИТ?
- Бизнес-стратегия, бизнес-модель, модель управления компанией.
- Что делать, если у компании нет бизнес-стратегии?
- Главная формула определения ценности.
- Процесс создания ценности для бизнеса.
- Выгоды от использования ИТ.
- Бизнес-ориентированные КРІ для ИТ-службы.
- Как говорить с бизнесом на одном языке?
- Как выстроить доверие к ИТ в компании?
- Выстраивание отношений между ИТ-службой и другими подразделениями компании.
- Финансовая модель инвестиций в ИТ.
- Финансовые показатели инвестиций в ИТ (TCO, NPV, EVA, ROI, IRR, ...).

# Семинар «Концепции и принципы SOA»

На данный момент Сервисно-Ориентированная Архитектура (Service-Oriented Architecture) стала одним из ключевых стандартов разработки интеграционных решений. В этом семинаре вы получите базовое представление о том, что такое SOA, о её практическом применении, основных концепциях, терминологии, организации проектов по созданию SOA-решений.

Семинар ориентирован на широкую аудиторию и не предполагает глубокого погружения в детали. Он полезен тем, кто только начинает работать над созданием SOA-решений.

Длительность семинара – 1 день.

## Ключевые темы семинара:

- Введение в SOA
  - Что такое SOA?
  - Зачем нужна SOA?
  - Экономическая эффективность SOA-решений.
- Проектирование SOA-решений
  - Концепция сервиса, композитного сервиса.
  - Основные принципы SOA.
  - Эталонная модель SOA.
- Основные технологии для реализации SOA-решений
  - XML, XSD, XSLT, XQuery, XPath.
  - Message-Oriented Middleware.
  - Web-Services, REST-Services.
  - Enterprise Service Bus.
  - Основные вендоры SOA-решений.
  - Основные принципы обеспечения безопасности SOA-решений.
- Управление созданием и развитием SOA-решений.
  - Проекты по созданию и развитию SOA-решений.
  - Чем SOA-проект отличается от любого другого ИТ-проекта?
  - Цели SOA-проекта.
  - Основные этапы SOA-проекта.
  - Основные участники SOA-проекта.
  - Коммуникация SOA-проекта с другими проектами в компании.
  - Основные задачи развития SOA в компании (SOA Governance).
  - Организация технической поддержки SOA-решений.

# Тренинг «SOA для архитекторов»

Тренинг создан специально для ИТ-архитекторов, которые участвуют в создании и развитии SOA-решений. Он позволяет глубоко погрузиться в тему SOA (Service-Oriented Architecture): её практическое применение, концепции, терминология, подходы к проектированию и т.д.

Длительность тренинга – 5 дней.

## Ключевые темы тренинга:

- Введение в SOA
  - Что такое SOA?
  - Зачем нужна SOA?
  - Другие подходы к созданию интеграционных решений.
- Проектирование SOA-решений
  - Концепция сервиса, композитного сервиса.
  - Основные принципы SOA.
  - Повторное использование сервисов.
  - Функциональные и нефункциональные требования.
  - Документирование SOA-решений (на основе ГОСТ 34).
  - Эталонная модель SOA.
  - Паттерны проектирования SOA.
  - Использование TOGAF для построения SOA-решений.
  - Бизнес-процессы.
  - Бизнес-правила.
- Технологии для реализации SOA-решений
  - Web-Services, REST-Services, UDDI.
  - Enterprise Service Bus, WS-BPEL.
  - Инструменты для создания, управления и исполнения SOA-решений.
  - Эталонная модель SOA-платформы.
  - Основные вендоры SOA-решений.
- Безопасность SOA-решений.
  - Концепции обеспечения безопасности SOA-решений (идентификация, аутентификация, авторизация и т.д.)
  - Стандарты безопасности SOA (XML-Encryption, WS-Security, ...).
  - Основные механизмы обеспечения безопасности SOA (PKI, SSO, ...).
- Методология SOA-проектов.
  - Цели SOA-проекта.
  - Роль архитектора в SOA-проекте.
  - Этапы SOA-проекта.
  - Основные участники SOA-проекта.
  - Коммуникация SOA-проекта с другими проектами в компании.

- Руководство развитием SOA-решений в компании (SOA Governance).
  - Архитектурный надзор за SOA-проектами.
  - Основные проблемы и задачи развития SOA в компании.
  - Жизненный цикл SOA-решений.
  - Организация программы развития SOA в компании.
  - Основные процессы управления SOA-решениями в компании.
  - Организация технической поддержки SOA-решений.

## Тренинг «SOA для аналитиков»

Тренинг создан специально для системных аналитиков, которые участвуют в создании и развитии SOA-решений. Он позволяет понять основы SOA (Service-Oriented Architecture), её практическое применение, а также глубоко погрузиться в процессы сбора требований, проектирования и документирования SOA-решений. Подход к документированию основан на ГОСТ 34.

Длительность тренинга – 3 дня.

### Ключевые темы тренинга:

- Введение в SOA
  - Что такое SOA?
  - Зачем нужна SOA?
  - Другие подходы к созданию интеграционных решений.
- Проектирование SOA-решений
  - Концепция сервиса, композитного сервиса.
  - Основные принципы SOA.
  - Повторное использование сервисов.
  - Эталонная модель SOA.
  - Основные паттерны проектирования SOA.
  - Бизнес-процессы.
  - Бизнес-правила.
- Документирование SOA-решений.
  - Особенности сбора требований для SOA-решений.
  - Функциональные и нефункциональные требования.
  - Что обязательно должно быть в ТЗ и ЧТЗ?
  - Что обязательно должно быть в пояснительной записке к техническому проекту?
  - Что обязательно должно быть в рабочей документации?
- Основные технологии для реализации SOA-решений
  - XML, XSD, XSLT, XQuery, XPath.
  - Message-Oriented Middleware, Enterprise Service Bus.
  - Web-Services, REST-Services.
  - Основные вендоры SOA-решений.
  - Основные принципы обеспечения безопасности SOA-решений.
- Управление созданием и развитием SOA-решений.
  - Проекты по созданию и развитию SOA-решений.
  - Цели SOA-проекта.
  - Основные этапы SOA-проекта.
  - Основные участники SOA-проекта.
  - Основные задачи развития SOA в компании (SOA Governance).

## Тренинг «SOA для руководителей»

Тренинг создан специально для руководителей ИТ-проектов и руководителей ИТ-службы, которые участвуют в создании и развитии SOA-решений. Он позволяет познакомиться с SOA (Service-Oriented Architecture), её практическим применением, концепциями, терминологией. А также разобраться в особенностях управления SOA-проектами и процессах развития SOA-решений в вашей компании.

Длительность тренинга – 3 дня.

### Ключевые темы тренинга:

- Введение в SOA
  - Что такое SOA?
  - Зачем нужна SOA?
  - Экономическая эффективность SOA-решений.
  - Другие подходы к созданию интеграционных решений.
- Основы проектирования SOA-решений
  - Концепция сервиса, композитного сервиса.
  - Основные принципы SOA.
  - Документирование SOA-решений.
  - Использование TOGAF для построения SOA-решений.
- Технологии для реализации SOA-решений
  - Инструменты для создания, управления и исполнения SOA-решений.
  - Эталонная модель SOA-платформы.
  - Основные вендоры SOA-решений.
  - Основные принципы обеспечения безопасности SOA-решений.
- Методология SOA-проектов.
  - Цели SOA-проекта.
  - Роль архитектора в SOA-проекте.
  - Этапы SOA-проекта.
  - Основные участники SOA-проекта.
  - Коммуникация SOA-проекта с другими проектами в компании.
- Руководство развитием SOA-решений в компании (SOA Governance).
  - Основные проблемы и задачи развития SOA в компании.
  - Жизненный цикл SOA-решений.
  - Организация программы развития SOA в компании.
  - Основные процессы управления SOA-решениями в компании.
  - Организация технической поддержки SOA-решений.

# Тренинг «Архитектура ИТ-решений» (Solution Architecture)

С ростом сложности ИТ-решений в российских компаниях выросла потребность в специалистах по проектированию комплексных ИТ-решений – системных архитекторах. Именно от качества работы системных архитекторов зависит успешность ИТ-проектов.

В рамках этого тренинга системный архитектор получит набор знаний и навыков, необходимых для превращения потребностей бизнеса конкретной компании в комплексное ИТ-решение.

- От обсуждения идей до внедрения пилотного ИТ-решения.
- От пилотного ИТ-решения до полнофункционального ИТ-решения.
- Развитие и техническая поддержка ИТ-решений.

Этот тренинг не подойдет компаниям, занимающимся разработкой тиражных программных продуктов. Он ориентирован на создание ИТ-решений на основе адаптации и доработки готовых «коробочных» решений под потребности конкретной компании.

Длительность тренинга – 4 дня.

## Ключевые темы тренинга:

- Жизненный цикл ИТ-решения.
- Роль архитектора на разных этапах жизни ИТ-решения.
- ИТ-проекты. Концепции и принципы проектной деятельности.
- Как создавать и развивать одну систему в нескольких ИТ-проектах?
- Идентификация заинтересованных лиц (stakeholders) и анализ их интересов.
- Как говорить с бизнесом на одном языке?
- Сбор и анализ требований ИТ-решения.
- Функциональные и нефункциональные требования.
- Экономическая эффективность ИТ-решения.
- Процесс проектирования ИТ-решений.
- Функциональная архитектура ИТ-решения.
- Техническая архитектура ИТ-решения.
- Архитектурные подходы к реализации комплексных ИТ-решений.
- Управление техническими рисками.
- Основные архитектурные документы (на основе ГОСТ 34).
  - Концептуальная архитектура.
  - Техническое задание.



- Технический проект.
- Интеграция ИТ-решения в ИТ-инфраструктуру компании.
- Управление развитием ИТ-решений.
- Архитектурный надзор за развитием ИТ-решений.

# Тренинг «Развитие личностных качеств и навыков ИТ-архитектора» (Soft Skills)

Успешность работы ИТ-архитектора определяется не только его техническими навыками, но и тем, как он умеет работать с людьми, внятно излагать свои мысли, знает и понимает, как работает бизнес, общей адекватностью и т.д.

Этот тренинг нацелен на развитие того, что называется soft skills для ИТ-архитекторов. Классические тренинги по переговорам, личностному росту и т.п. не учитывают особенностей работы ИТ-архитекторов. Поэтому они часто не помогают ИТ-архитекторам. В этом тренинге будет отработан ключевой набор навыков для ИТ-архитектора.

Длительность тренинга – 2 дня.

## Ключевые темы тренинга:

- Процесс развития знаний и навыков ИТ-архитектора.
- Почему ИТ-архитектору нужны не только технические навыки?
- Роль ИТ-архитектора в ИТ-компании (или ИТ-службе).
- В чем опасность Ivory Tower?
- Техническое лидерство.
- Выстраивание отношений в команде.
- Как работать с разными людьми?
- Активное слушание.
- Как быстро и качественно писать технические документы?
- Основы презентации ИТ-решений.
- Основы технических переговоров.
- Основополагающий принцип понимания других точек зрения.
- Как завоевать статус «адекватного» эксперта в глазах заказчиков (или других подразделений)?
- Навыки работы в условиях высокой неопределенности.
- Прагматичный подход к ИТ-решениям.
- Красота решения VS экономическая эффективность. Что выбрать?

## Как проходит тренинг?

Корпоративные семинары и тренинги проходят в помещении заказчика (например, в переговорной), тренингового центра или бизнес-центра. Тренинг может быть проведен в будние дни, в вечернее время или в выходные дни. Плюсы и минусы каждого из этих форматов приведены в следующей таблице.

Формат	Описание	Преимущества	Недостатки
<b>Стандартный</b>	Обучение проходит в будние дни в рабочее время. Время проведения подстраивается под график заказчика.	Участники получают всю информацию в кратчайшее время. Нет необходимости тратить время на повторение материала.	Во время проведения тренингов участники в любой момент могут вызвать на рабочее место, они читают почту и отвечают на письма. Это снижает эффективность обучения.
<b>Вечерний</b>	Участники не всегда охотно обучаются по выходным. Руководство не всегда охотно отпускает участников на учебу в рабочее время. Обучение проводится в будние дни после работы в офисе компании или в помещении рядом с ним. Например, с 18.00 до 21.00.	Сотрудники проходят обучение без отрыва от основной работы и отдыхают в выходные. Информация делится на небольшие части, которые легче усваиваются участниками тренинга.	Проведение такого тренинга возможно только в Москве либо через интернет в формате вебинаров.
<b>Выходного дня</b>	Когда нет возможности обучать сотрудников в будние дни, тренинги можно проводить по выходным.	Сотрудники проходят обучение без отрыва от основной работы. Компания инвестирует время в обучение сотрудников, а они инвестируют свое личное время.	Некоторые сотрудники не готовы обучаться по выходным. Отсутствие полноценных выходных снижает эффективность работы сотрудников в будние дни.

Корпоративный тренинг для вашей компании может сочетать несколько форматов. Например, четырехдневный тренинг можно организовать с четверга по воскресенье. Или провести в формате 2 вечерних занятий и одно в выходной.

## Количество слушателей

Оптимальное количество участников для тренинга 10–12 человек. Максимальное количество – 20 человек.

Количество участников семинара может быть более 20 человек. В зависимости от количества участников и состава группы могут быть изменены контент и формат проведения семинара.

## Как заказать корпоративные семинары и тренинги?

Позвоните по номеру +7 (916) 708-91-83 или напишите на [mail@andrey-korotkov.ru](mailto:mail@andrey-korotkov.ru)

Мы договоримся о встрече в удобное для вас время, на которой вы сможете обсудить с тренером программу будущего обучения, исходя из тех проблем, с которыми чаще всего сталкиваются ваши сотрудники.

Затем вы получите на согласование программу обучения, адаптированную под вашу ситуацию. После этого будут назначены даты корпоративных семинаров и тренингов, согласованы детали и последующие шаги.

**Позвоните сейчас: +7 (916) 708-91-83**